

คู่มือ

การใช้บริการ

เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ผ่าน Application

BAAC MOBILE



ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
BANK FOR AGRICULTURE AND AGRICULTURAL COOPERATIVES

0 2555 0555
www.baac.or.th



The Way We Are

ร.ก.ส. มีสาขาอยู่ในทุกอำเภอของประเทศไทย
เราทำงานในทุกพื้นที่ที่มีเกษตรกร...เพราะเราเป็นมากกว่าธนาคาร

ถ้าคุณได้สัมผัส คุณจะรัก ร.ก.ส.

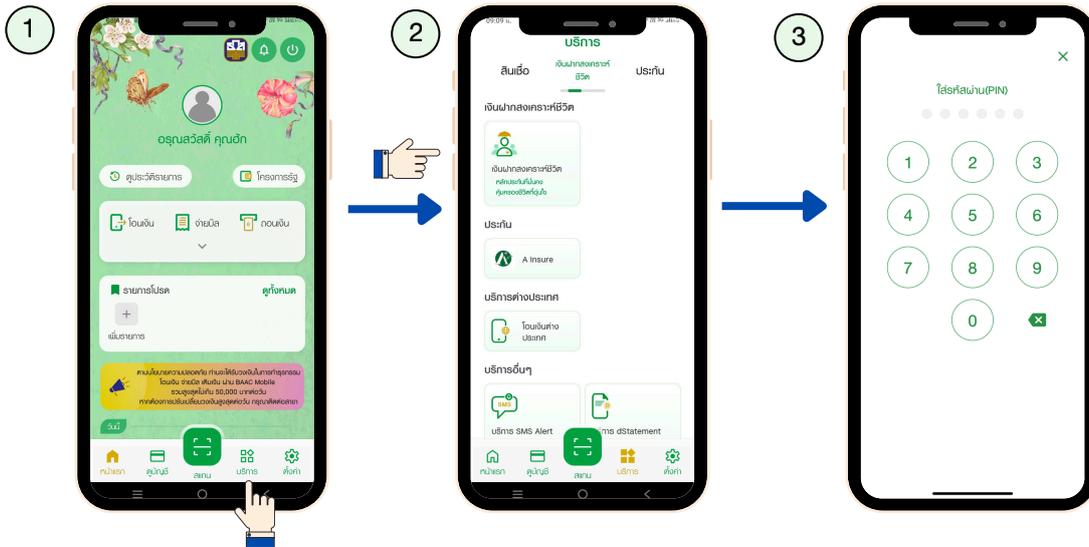


1	การเข้าใช้งาน เมนู เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต	01
2	การเข้าใช้งาน เมนู ผลิตภัณฑ์	02
	2.1 สมัครผลิตภัณฑ์ ออนไลน์.....	02
	สมัครผลิตภัณฑ์ รกส HUG (ฮัก) 10/5.....	02
	สมัครผลิตภัณฑ์ รกส รักคุณ.....	10
	2.2 สมัครผลิตภัณฑ์ที่สาขา.....	17
3	การเข้าใช้งาน เมนู ค่าธรรมเนียมของฉันท	18
	3.1 ดูประวัติการชำระเงิน.....	19
	3.2 ดูประวัติการขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขค่าธรรมเนียม.....	20
	/แจ้งความประสงค์ใช้สิทธิลดหย่อนภาษี	
4	การเข้าใช้งาน เมนู ค่าธรรมเนียมรอชำระเงิน	21
	4.1 ชำระเงินค่าธรรมเนียมสมัครใหม่.....	21
	4.2 ชำระเงินปีต่ออายุค่าธรรมเนียม.....	24
5	การเข้าใช้งาน เมนู แจ้งความประสงค์ใช้สิทธิลดหย่อนภาษี	27
6	การเข้าใช้งาน เมนู บริการอื่นๆ	28
	6.1 หนังสือรับรองการส่งชำระเงินฝากสงเคราะห์.....	28
	6.2 เปลี่ยนแปลงแก้ไขค่าธรรมเนียม.....	29

คู่มือการใช้บริการผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile

ลูกค้าที่ต้องการใช้บริการผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile จะต้องขึ้นทะเบียนข้อมูลลูกค้า (CIF) ตรวจสอบเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (CDD) และลงทะเบียน e-KYC ที่สาขาให้เรียบร้อยก่อน จึงสามารถสมัครใช้บริการผ่าน BAAC Mobile

1. การเข้าใช้งาน เมนู เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต



เข้าแอป BAAC Mobile
กดปุ่ม "บริการ"

กดปุ่ม "เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต"

ใส่รหัส PIN 6 หลัก



บริการ
เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต

2. การเข้าใช้งาน เมนู ผลิตภัณฑ์

2.1 สมัครงผลิตภัณฑ์ออนไลน์

2.1.1 สมัครงผลิตภัณฑ์ ธกส HUG (ฮัก) 10/5



กดปุ่ม "ผลิตภัณฑ์"

เลือกผลิตภัณฑ์ ธกส HUG (ฮัก) 10/5

แสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์เบื้องต้น

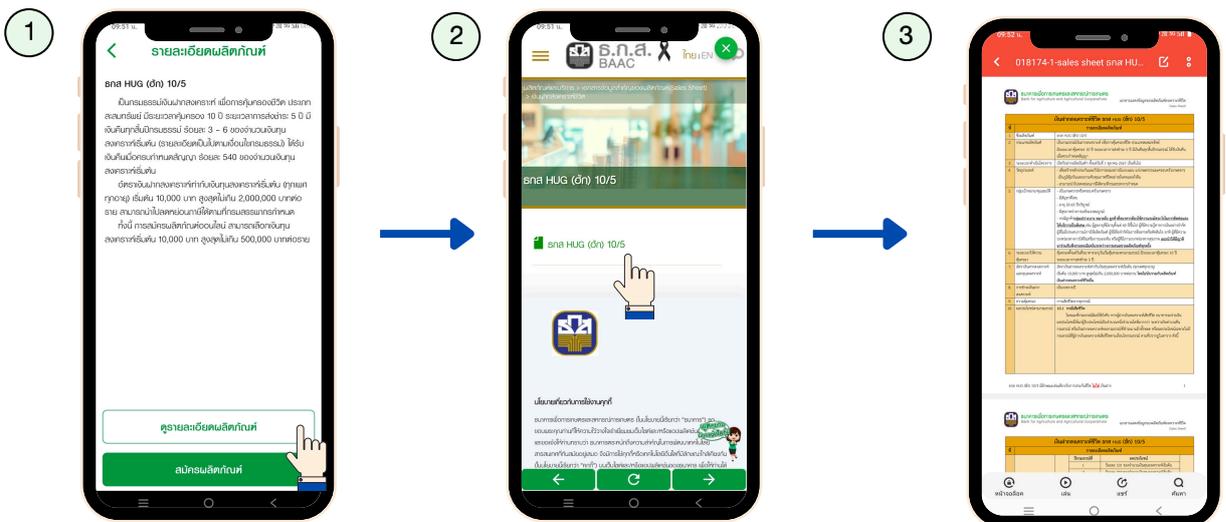
กดปุ่ม "ดูรายละเอียดผลิตภัณฑ์"

เมื่อต้องการดูรายละเอียดเพิ่มเติม หรือ

กดปุ่ม "สมัครงผลิตภัณฑ์"

เมื่อต้องการสมัครงผลิตภัณฑ์

2.1.1.1 การดูรายละเอียดผลิตภัณฑ์

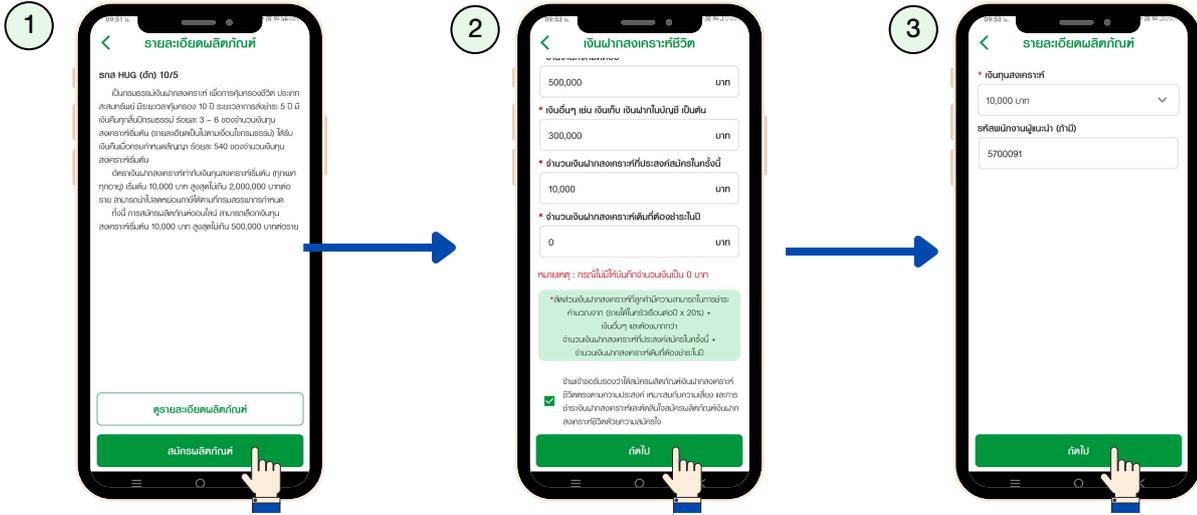


กดปุ่ม "ดูรายละเอียดผลิตภัณฑ์"

เลือกผลิตภัณฑ์เพื่อดูรายละเอียด

แสดงข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์ (Sales Sheet) ตามผลิตภัณฑ์ที่เลือก

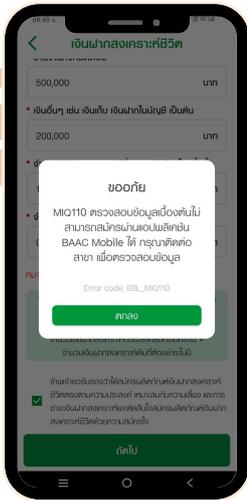
2.1.1.2 การสมัครผลิตภัณฑ์



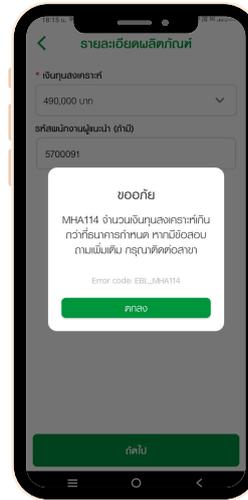
กดปุ่ม "สมัครผลิตภัณฑ์"

กรอกแบบสอบถามความสามารถในการชำระผลิตภัณฑ์เงินฝากสงเคราะห์ชีวิต ธ.ก.ส. กดปุ่ม "ถัดไป"

เลือก เงินทุนสงเคราะห์ที่ต้องการ และระบุรหัสพนักงานผู้แนะนำ (ถ้ามี) กดปุ่ม "ถัดไป"



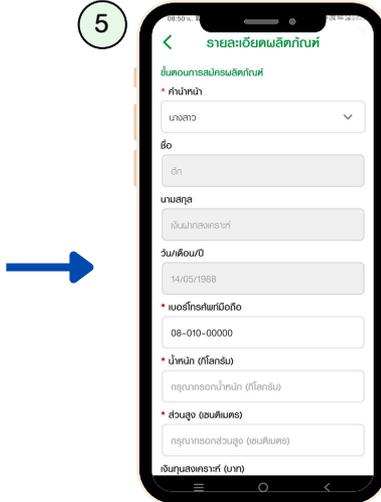
กรณีระบบตรวจสอบคุณสมบัติแล้วไม่พบข้อมูลความเป็นเกษตรกรและครอบครัวเกษตรกร จากฐานข้อมูลของธนาคารที่ได้จากหน่วยงานของรัฐ จะไม่สามารถสมัครได้และแสดงข้อความแจ้งเตือน ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นไม่สามารถสมัครผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile ได้ กรุณาติดต่อสาขา เพื่อตรวจสอบข้อมูล



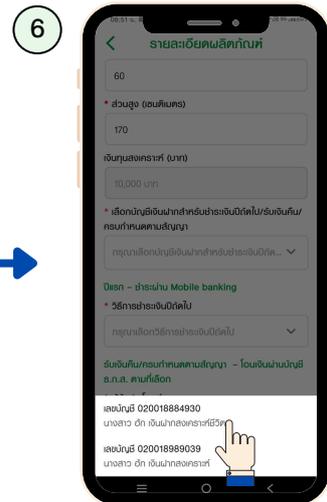
กรณีผู้สมัครมีกรรมกรรมมาก่อน และการสมัครครั้งล่าสุดระบบรวมเงินทุนสงเคราะห์แล้วพบว่า เงินทุนสงเคราะห์เกินกว่าที่ธนาคารกำหนด จะไม่สามารถสมัครได้และแสดงข้อความแจ้งเตือน จำนวนเงินทุนสงเคราะห์เกินกว่าที่ธนาคารกำหนด หากมีข้อสอบถามเพิ่มเติม กรุณาติดต่อสาขา



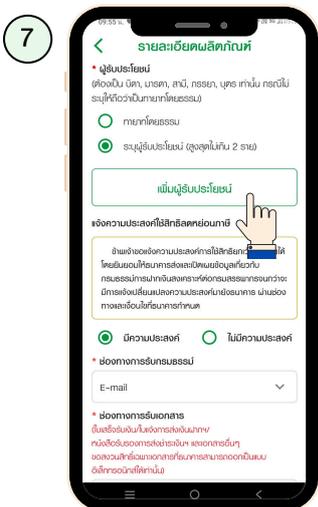
อ่านข้อกำหนดและเงื่อนไข กดปุ่ม "ยอมรับ"



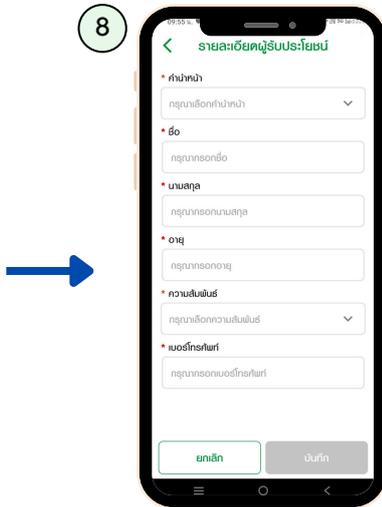
- กรอกข้อมูลการสมัครผลิตภัณฑ์ให้ครบถ้วน
- สำหรับ ชื่อ นามสกุล วัน/เดือน/ปีเกิด ระบุบงตั้ง ข้อมูลจาก CIF มาแสดงเป็นค่าเริ่มต้น ลูกค้านำเข้าไม่ได้แก้ไขได้



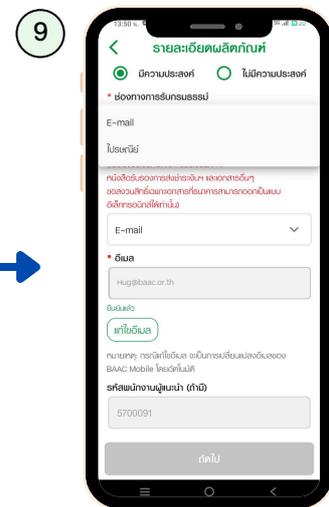
- เลือกบัญชีเงินฝากสำหรับชำระเงินปิดไป/รับเงินคืน/ครบกำหนดตามสัญญา (ระบบจะแสดงเลขบัญชีให้ลูกค้าเลือกได้ตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด)
- วิธีการชำระเงินปิดไปสามารถเลือกเป็น "เงินสด" หรือ "หักผ่านบัญชี" ได้



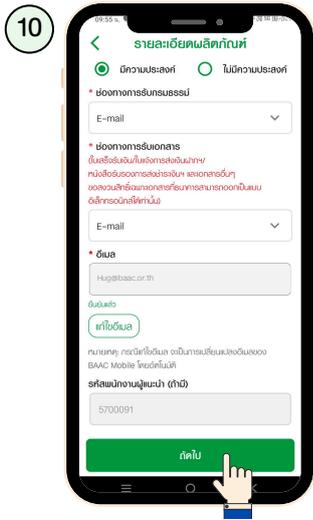
ข้อมูลผู้รับประโยชน์สามารถเลือกเป็น "ทายาทโดยธรรม" หรือหากต้องการระบุผู้รับประโยชน์ กดปุ่ม "เพิ่มผู้รับประโยชน์"



กรอกข้อมูลรายละเอียดผู้รับประโยชน์ให้ครบถ้วน (ความสัมพันธ์ให้เลือก บิดา มารดา สามี ภรรยา บุตรสาว บุตรชาย) กดปุ่ม "บันทึก"



- ช่องทางการรับกรมธรรม์สามารถเลือกเป็น "E-mail" หรือ "ไปรษณีย์" ได้
- ช่องทางการรับเอกสารสามารถเลือกเป็น "E-mail" หรือ "BAAC Connect" หรือ "ไปรษณีย์" ได้



เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วน
กดปุ่ม "ถัดไป"



กรอกข้อมูลสุขภาพให้ครบถ้วน
กดปุ่ม "ถัดไป"



เมื่อตรวจสอบรายการถูกต้อง
กดปุ่ม "ยืนยัน"

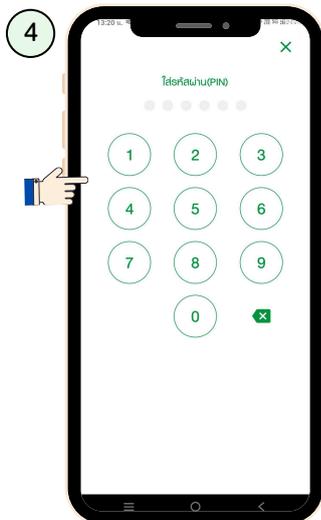
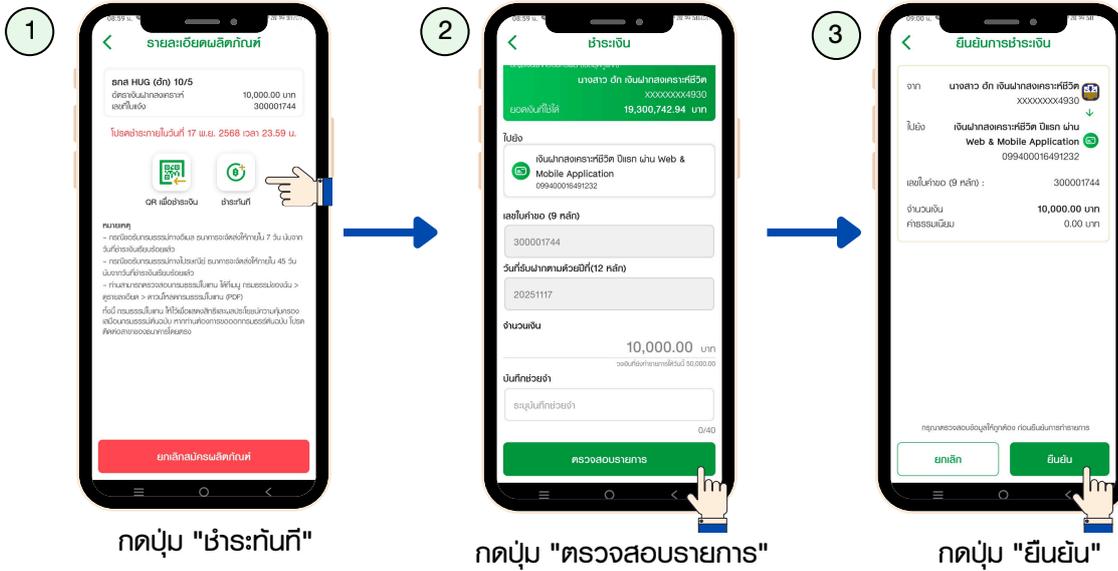


แสดง หน้าจอการชำระเงิน

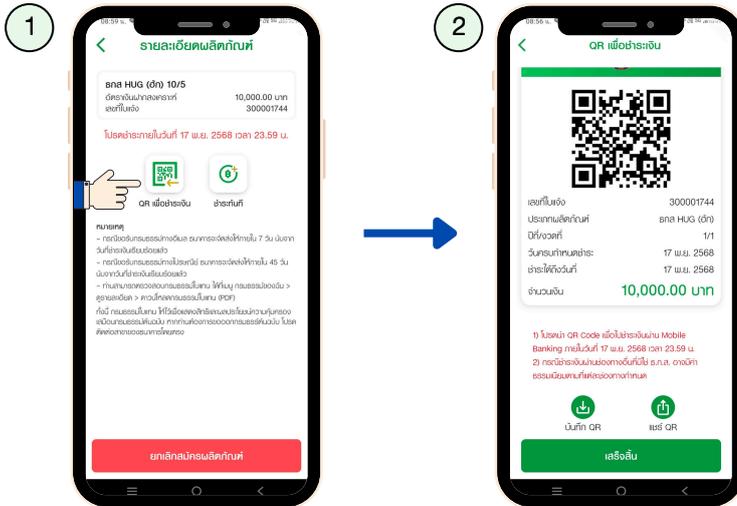
หมายเหตุ

- 1) ผู้รับประโยชน์ต้องระบุความสัมพันธ์เป็น บิดา, มารดา,สามี, ภรรยา, บุตร เท่านั้น (สามี ภรรยา ที่จดทะเบียนสมรส หรือ มีได้จดทะเบียนสมรสแต่ยังกินกันฉันสามีภรรยา)
- 2) กรณีไม่มีผู้รับประโยชน์ ตามข้อ 1) ให้ระบุเป็นทายาทโดยธรรม หากต้องการเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์ สามารถติดต่อขอสลักหลังกรมธรรม์ได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขาทั่วประเทศ
- 3) กรณีเลือกช่องทางรับกรมธรรม์และช่องทางการรับเอกสารเป็นอีเมล ระบบจะแสดงอีเมลของ BAAC Mobile ก่อน หากแก้ไขอีเมล จะเป็นการเปลี่ยนแปลงอีเมลของ BAAC Mobile อัตโนมัติ
- 4) ลูกค้าต้องชำระเงินในวันที่ทำรายการ ภายในเวลา 23.59 น. หากเกินกำหนดเวลาข้างต้น ลูกค้าสามารถยกเลิกการสมัครผลิตภัณฑ์ได้ที่เมนู กรมธรรม์รอชำระเงิน
- 5) ความคุ้มครองอุบัติเหตุเริ่มต้นทันทีหลังจากลูกค้าชำระเงินสำเร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ เป็นไปตามเงื่อนไขกรมธรรม์
- 6) ลูกค้าสามารถตรวจสอบกรมธรรม์ใบแทนได้ในวันถัดไป หลังจากชำระเงินสำเร็จเรียบร้อยแล้ว ที่เมนู กรมธรรม์ของฉัน
- 7) ลูกค้าจะได้รับกระดิ่งข้อความแจ้งเตือนในวันถัดไป หลังจากชำระเงินสำเร็จเรียบร้อยแล้ว
- 8) กรณีเลือกช่องทางรับกรมธรรม์เป็นอีเมล ธนาคารจะจัดส่งกรมธรรม์ผลิตภัณฑ์ รกส HUG (ฮัก) 10/5 ให้กับลูกค้าผ่านช่องทางอีเมลภายใน 7 วัน หลังจากชำระเงินสำเร็จเรียบร้อยแล้ว

2.1.1.3 การชำระเงินทันที



2.1.1.4 การชำระผ่าน QR



กดปุ่ม "QR เพื่อชำระเงิน"

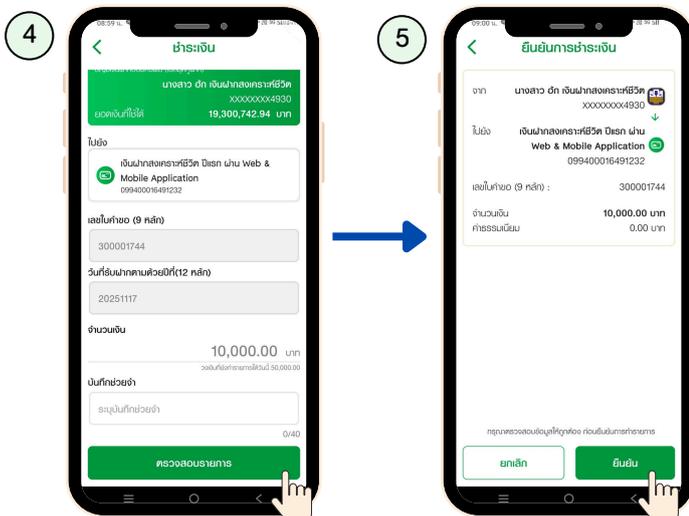
สามารถเลือก บันทึก QR หรือเลือก แชร QR ได้



สามารถนำ QR เพื่อชำระเงินไปชำระผ่านช่องทางต่างๆ ได้ ดังนี้

1. ไม่มีค่าธรรมเนียมบริการ
 - 1) ATM ธ.ก.ส.
 - 2) BAAC Mobile
 2. มีค่าธรรมเนียมบริการ

Mobile Banking ต่างธนาคาร
(เป็นไปตามอัตราค่าธรรมเนียมของแต่ละธนาคาร)
- * ลูกค้ายต้องชำระเงินในวันที่ทำรายการ ภายในเวลา 23.59 น.



กดปุ่ม "ตรวจสอบรายการ"

กดปุ่ม "ยืนยัน"

ตัวอย่าง

หน้าจอการนำ QR code มาสแกนบน BAAC Mobile (สำหรับรูปแบบหน้าจอการชำระเงินบน Mobile Banking ต่างธนาคาร เป็นไปตามที่แต่ละธนาคารกำหนด)

2.1.1.5 ข้อความ Error code ในขั้นตอนสมัครผลิตภัณฑ์ออนไลน์

รายละเอียด	ข้อความแจ้งเตือน
1) ผู้สมัครผลิตภัณฑ์จะต้องมีอายุ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป หากไม่อยู่ในเกณฑ์ จะไม่สามารถสมัครได้	ขอกัย MIQ111 อายุไม่อยู่ในช่วงการรับฝาก หากมีข้อสอบถามเพิ่มเติม กรุณาติดต่อสาขา
2) กรณีระบบตรวจสอบคุณสมบัติแล้วไม่พบข้อมูลความเป็นเกษตรกรและ ครอบครัวเกษตรกรจากฐานข้อมูลของธนาคารที่ได้จากหน่วยงานของรัฐ จะไม่สามารถสมัครได้	ขอกัย MIQ110 ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นไม่ สามารถสมัครผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile ได้ กรุณาติดต่อสาขา เพื่อตรวจสอบข้อมูล
3) กรณีผู้สมัครมีกรรมสิทธิ์ ทรส HUG (ฮัก) 10/15 มาก่อน และการสมัคร ครั้งล่าสุด ระบบรวมเงินทุนสงเคราะห์ตามที่ธนาคารกำหนด จะไม่สามารถ สมัครได้สำเร็จ ดังนี้ 3.1) เงินทุนสงเคราะห์รวมเกิน 2,000,000 บาท (MHA114) 3.2) สมัครผ่านออนไลน์เงินทุนสงเคราะห์รวมเกิน 500,000 บาท (MHA113)	ขอกัย MHA114 จำนวนเงินทุนสงเคราะห์เกินกว่าที่ ธนาคารกำหนด หากมีข้อสอบถามเพิ่มเติม กรุณาติดต่อสาขา ขอกัย MHA113 จำนวนเงินทุนสงเคราะห์เกินกว่า ที่ธนาคารกำหนด หากมีข้อสอบถามเพิ่มเติม กรุณาติดต่อสาขา
4) กรณีตอบคำถามสุขภาพ ข้อมูลสุขภาพอยู่ในเงื่อนไขที่ไม่สามารถรับสมัครได้	ขอกัย MHA246 ข้อมูลสุขภาพไม่อยู่ในเกณฑ์ ที่ธนาคารกำหนด
5) กรณีกรอกเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ผู้รับผลประโยชน์ ไม่ครบ 10 หลัก หรือ ไม่มีตัวเลข "0" เป็นตัวแรก	ขอกัย MHA237 โปรดกรอก เบอร์โทรศัพท์มือถือที่ ผู้รับผลประโยชน์ ให้ถูกต้อง
6) กรณีระบุรหัสพนักงานผู้แนะนำไม่ถูกต้อง	ขอกัย MHA105 รหัสพนักงานผู้แนะนำ ไม่ถูกต้อง
7) กรณี Time Out	ขอกัย ท่านไม่ได้ทำรายการ ในเวลาที่กำหนด

2.1.2 สมัครผลิตภัณฑ์ ธกส รักคุณ



กดปุ่ม "ผลิตภัณฑ์"

เลือกผลิตภัณฑ์ ธกส รักคุณ

แสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์เบื้องต้น
กดปุ่ม "ดูรายละเอียดผลิตภัณฑ์"
เมื่อต้องการดูรายละเอียดเพิ่มเติม หรือ
กดปุ่ม "สมัครผลิตภัณฑ์"
เมื่อต้องการสมัครผลิตภัณฑ์

2.1.2.1 การดูรายละเอียดผลิตภัณฑ์



กดปุ่ม
"ดูรายละเอียดผลิตภัณฑ์"

เลือกผลิตภัณฑ์ที่ต้องการ
ดูรายละเอียด

แสดงข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์
(Sales Sheet) ตามผลิตภัณฑ์ที่เลือก

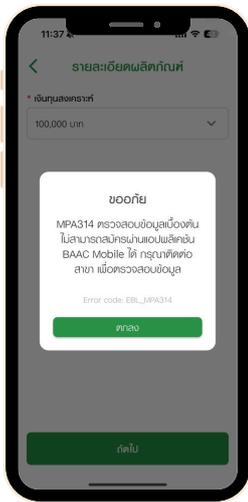
2.1.2.2 การสมัครผลิตภัณฑ์



กดปุ่ม
"สมัครผลิตภัณฑ์"



เลือก เงินทุนสงเคราะห์ที่ต้องการ
กดปุ่ม "ถัดไป"



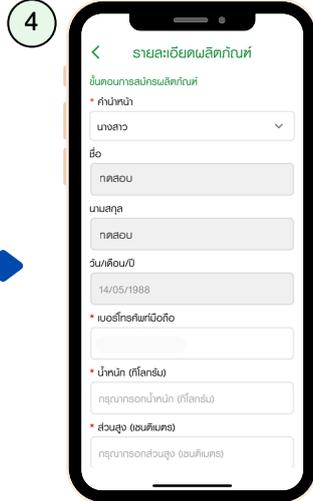
กรณีระบบตรวจสอบคุณสมบัติแล้วไม่พบข้อมูลความเป็นเกษตรกรและครอบครัวเกษตรกร จากฐานข้อมูลของธนาคารที่ได้จากหน่วยงานของรัฐ จะไม่สามารถสมัครได้และแสดงข้อความแจ้งเตือน ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นไม่สามารถสมัครผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile ได้ กรุณาติดต่อสาขา เพื่อตรวจสอบข้อมูล



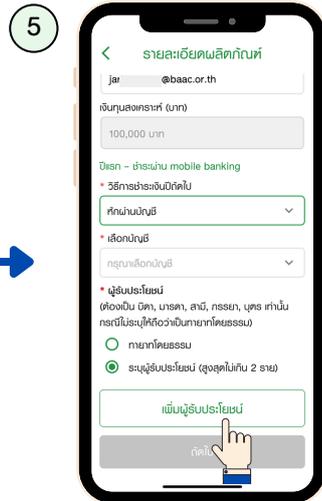
กรณีผู้สมัครมีกรรมกรรมมาก่อน และการสมัครครั้งล่าสุดระบบรวมเงินทุนสงเคราะห์แล้วพบว่า เงินทุนสงเคราะห์เกินกว่าที่ธนาคารกำหนด จะไม่สามารถสมัครได้และแสดงข้อความแจ้งเตือน จำนวนเงินทุนสงเคราะห์เกินกว่าที่ธนาคารกำหนด หากมีข้อสอบถามเพิ่มเติม กรุณาติดต่อสาขา



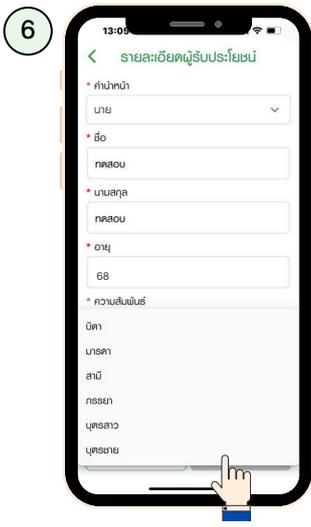
อ่านข้อกำหนดและเงื่อนไข
กดปุ่ม "ยอมรับ"



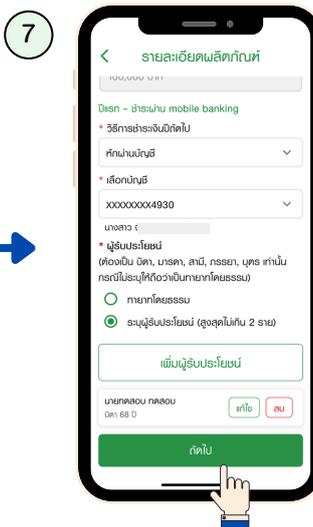
- กรอกข้อมูลการสมัคร
ผลิตภัณฑ์ให้ครบถ้วน
- สำหรับ ชื่อ นามสกุล
วัน/เดือน/ปีเกิด ระบบจะดึง
ข้อมูลจาก CIF มาแสดงเป็นค่า
เริ่มต้น ลูกค้าไม่สามารถแก้ไขได้



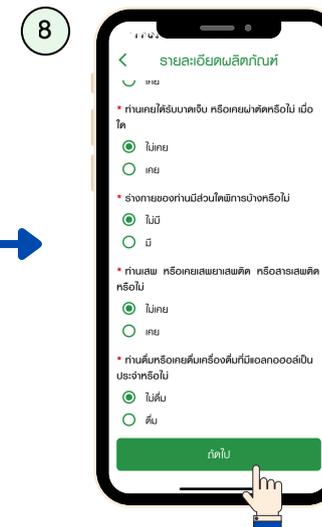
- วิธีการชำระเงินอัตโนมัติไปสามารถเลือกเป็น
"เงินสด" หรือ "หักผ่านบัญชี" ได้
(กรณีเลือกหักผ่านบัญชีระบบจะแสดง
เลขบัญชีให้ลูกค้าเลือกได้ตามเงื่อนไขที่
ธนาคารกำหนด)
- ข้อมูลผู้รับประโยชน์สามารถเลือก เป็น
"ทายาทโดยธรรม" หรือหากต้องการระบุ
ผู้รับประโยชน์ กดปุ่ม "เพิ่มผู้รับประโยชน์"



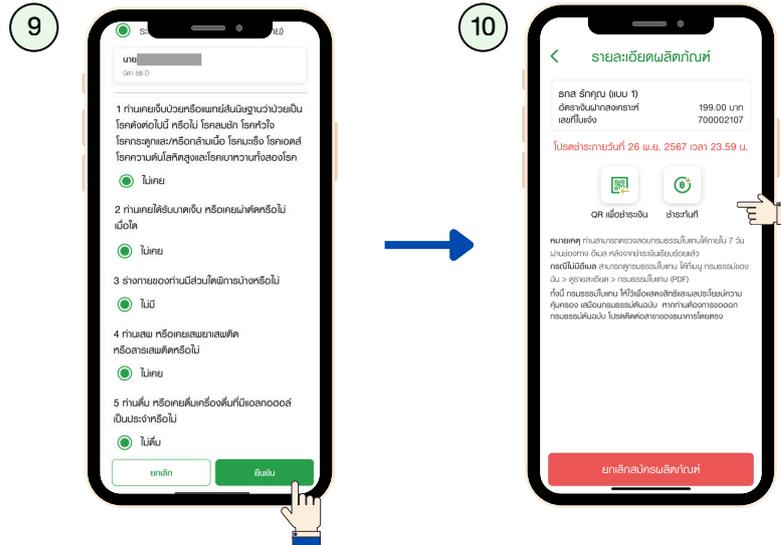
กรอกข้อมูลรายละเอียด
ผู้รับประโยชน์ให้ครบถ้วน
(ความสัมพันธ์มีให้เลือก บิดา มารดา
สามี ภรรยา บุตรสาว บุตรชาย)
กดปุ่ม "บันทึก"



เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วน
กดปุ่ม "ถัดไป"



กรอกข้อมูลสุขภาพให้ครบถ้วน
กดปุ่ม "ถัดไป"



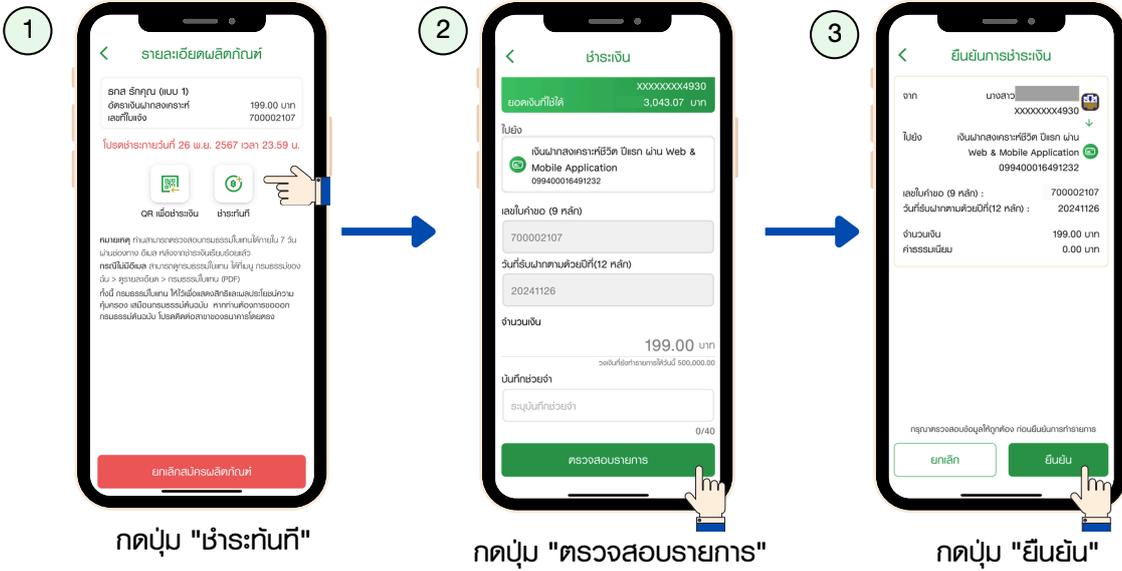
เมื่อตรวจสอบรายการถูกต้อง
กดปุ่ม "ยืนยัน"

แสดง หน้าจอการชำระเงิน

หมายเหตุ

- 1) ผู้รับประโยชน์ต้องระบุความสัมพันธ์เป็น บิดา, มารดา, สามี, ภรรยา, บุตร เท่านั้น (สามี ภรรยา ที่จดทะเบียนสมรส หรือ มีใบจดทะเบียนสมรสแต่อยู่กันฉันสามีภรรยา)
- 2) กรณีไม่มีผู้รับประโยชน์ ตามข้อ 1) ให้ระบุเป็นทายาทโดยธรรม หากต้องการเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์ สามารถติดต่อขอสลักหลังกรมธรรม์ได้ที่ ธ.ก.ส. ทุกสาขาทั่วประเทศ
- 3) ลูกค้าต้องชำระเงินในวันที่ทำรายการ ภายในเวลา 23.59 น. หากเกินกำหนดเวลาข้างต้น ลูกค้าสามารถ ยกเลิกการสมัครผลิตกัมพูเงินได้ที่เมนู กรมธรรม์รอชำระเงิน
- 4) ความคุ้มครองอุบัติเหตุเริ่มต้นทันทีหลังจากลูกค้าชำระเงินสำเร็จเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ เป็นไปตามเงื่อนไขกรมธรรม์
- 5) ลูกค้าสามารถตรวจสอบกรมธรรม์ใบแทนได้ในวันถัดไป หลังจากชำระเงินสำเร็จเรียบร้อยแล้ว ที่เมนู กรมธรรม์ของฉัน
- 6) ลูกค้าจะได้รับกระดิ่งข้อความแจ้งเตือนในวันถัดไป หลังจากชำระเงินสำเร็จเรียบร้อยแล้ว
- 7) กรณีไม่มีอีเมล ธนาคารจะจัดส่งกรมธรรม์ผลิตกัมพูเงิน ธกส ธักคุณ ให้กับลูกค้า ผ่านช่องทางอีเมล ภายใน 7 วัน หลังจากชำระเงินสำเร็จเรียบร้อยแล้ว

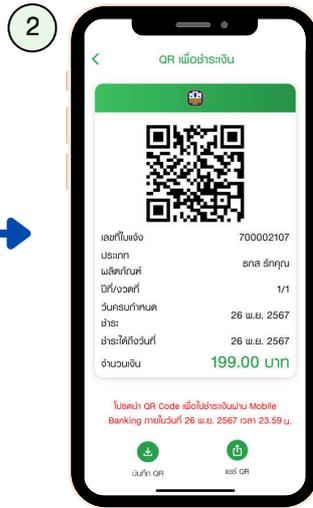
2.1.2.3 การชำระเงินทันที



2.1.2.4 การชำระผ่าน QR



กดปุ่ม "QR เพื่อชำระเงิน"



สามารถเลือก บันทึก QR หรือ
เลือก แชร์ QR ได้



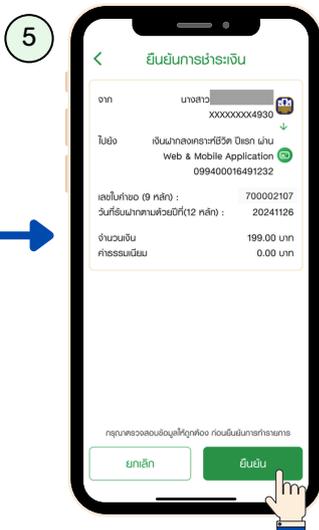
สามารถนำ QR เพื่อชำระเงินไปชำระผ่านช่องทางต่างๆ ได้ ดังนี้

1. ไม่มีค่าธรรมเนียมบริการ
 - 1) ATM ธ.ก.ส.
 - 2) BAAC Mobile
 2. มีค่าธรรมเนียมบริการ

Mobile Banking ต่างธนาคาร (เป็นไปตามอัตราค่าธรรมเนียมของแต่ละธนาคาร)
- * ลูกค้าต้องชำระเงินในวันที่ทำรายการ ภายในเวลา 23.59 น.



กดปุ่ม "ตรวจสอบรายการ"



กดปุ่ม "ยืนยัน"

ตัวอย่าง

หน้าจอการนำ QR code มาสแกนบน
BAAC Mobile
(สำหรับรูปแบบหน้าจอการชำระเงินบน
Mobile Banking ต่างธนาคาร เป็นไปตามที่
แต่ละธนาคารกำหนด)

2.1.2.5 ข้อความ Error code ในขั้นตอนสมัครผลิตภัณฑ์ออนไลน์

รายละเอียด	ข้อความแจ้งเตือน
1) ผู้สมัครผลิตภัณฑ์จะต้องมีอายุ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป หากไม่อยู่ในเกณฑ์ จะไม่สามารถสมัครได้	ขอภัย MPA305 อายุไม่อยู่ในช่วงการรับ ฝาก หากมีข้อสอบถามเพิ่มเติม กรุณาติดต่อสาขา Error code: EBL_MPA305
2) กรณีระบบตรวจสอบคุณสมบัติแล้วไม่พบข้อมูลความเป็นเกษตรกรและ ครอบครัวเกษตรกรจากฐานข้อมูลของธนาคารที่ได้จากหน่วยงานของรัฐ จะไม่สามารถสมัครได้	MPA314 ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นไม่ สามารถสมัครผ่านแอปพลิเคชัน BAAC Mobile ได้ กรุณาติดต่อสาขา เพื่อตรวจสอบข้อมูล
3) กรณีผู้สมัครมีกรรมสิทธิ์ ทรัส ทรัสต์ ทรัสต์ และ การสมัครครั้งล่าสุด ระบบรวมเงินทุนสงเคราะห์แล้ว พบว่าเกิน 300,000 บาท ตามที่ธนาคาร กำหนด จะไม่สามารถสมัครได้สำเร็จ	ขอภัย MPA308 จำนวนเงินทุนสงเคราะห์เกิน กว่าที่ธนาคารกำหนด หากมีข้อสอบถาม เพิ่มเติม กรุณาติดต่อสาขา Error code: EBL_MPA308
4) กรณีตอบคำถามสุขภาพ ข้อมูลสุขภาพอยู่ในเงื่อนไขที่ไม่สามารถรับสมัครได้	ขอภัย MPA235 ข้อมูลสุขภาพไม่อยู่ใน เกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด Error code: EBL_MPA235
5) กรณีกรอกเบอร์โทรศัพท์มือถือผู้รับผลประโยชน์ ไม่ครบ 10 หลัก หรือ ไม่ใส่เลข "0" เป็นตัวแรก	ขอภัย MPA236 โปรดกรอก โทรศัพท์มือถือ ผู้รับผลประโยชน์ ให้ถูกต้อง Error code: EBL_MPA236
6) กรณีมีการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว และกดทำรายการอีกครั้งในหน้าดูประวัติ รายการ BAAC Mobile จะไม่สามารถทำรายการได้	017: รายการนี้ได้มีการชำระเงินไว้ เรียบร้อยแล้ว Error code: E068
7) กรณี Time Out	ขอภัย ท่านไม่ได้ทำรายการ ในเวลาที่กำหนด

2.2 สมัครผลิตภัณฑ์ที่สาขา



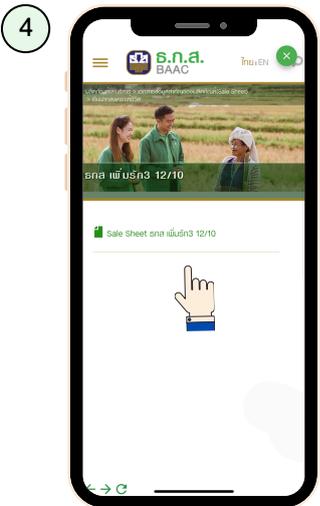
กดปุ่ม "ผลิตภัณฑ์"



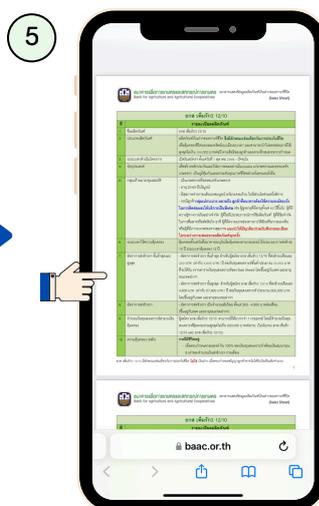
เลือกผลิตภัณฑ์ที่ต้องการสมัครที่สาขา



แสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์เบื้องต้น
กดปุ่ม "ดูรายละเอียดผลิตภัณฑ์"
เมื่อต้องการดูรายละเอียดเพิ่มเติม

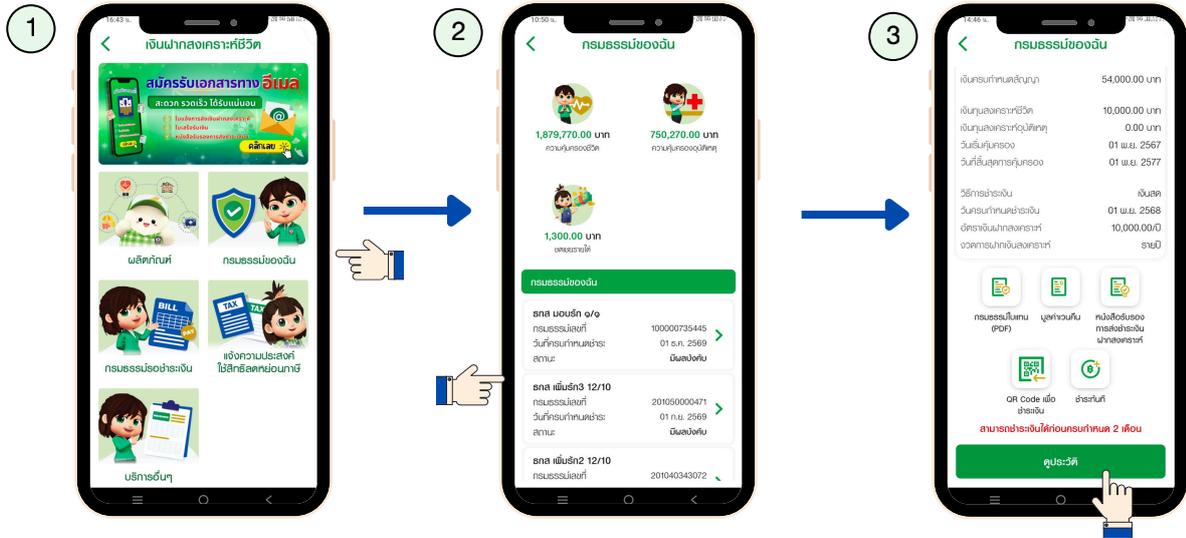


เลือกผลิตภัณฑ์ที่ต้องการดูรายละเอียด



แสดงข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์ (Sales Sheet) ตามผลิตภัณฑ์ที่เลือก

3. การใช้งาน เมนู กรมธรรม์ของฉัน



กดปุ่มเมนู "กรมธรรม์ของฉัน"

1. แสดงภาพรวมความคุ้มครองชีวิต/ ความคุ้มครองอุบัติเหตุ/ชดเชยรายได้
2. แสดงรายการกรมธรรม์ทั้งหมด สามารถเลือกกรมธรรม์ที่ต้องการดูรายละเอียด

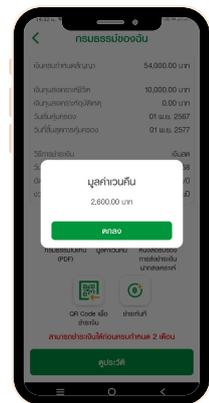
- แสดงรายละเอียดของกรมธรรม์ที่เลือก
- กดปุ่ม "กรมธรรม์ใบแทน" และ "หนังสือรับรองการส่งชำระเงินฝากสงครามชีวิต" เพื่อดูและดาวน์โหลดเอกสาร
 - กดปุ่ม "มูลค่าเวนคืน" เพื่อดูมูลค่าเวนคืน
 - สามารถชำระเงินปีต่ออายุ โดยกดปุ่ม "ชำระทันที" หรือ "QR เพื่อชำระเงิน" (สามารถชำระเงินได้ก่อนครบกำหนด 2 เดือน)
 - กดปุ่ม "ดูประวัติ" เพื่อดูประวัติการชำระเงิน และประวัติการขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขกรมธรรม์/แจ้งความประสงค์ใช้สิทธิลดหย่อนภาษี



กรณีกดปุ่ม "กรมธรรม์ใบแทน" สามารถดูและดาวน์โหลดเอกสารได้ กรณี "ดาวน์โหลด" ลงอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือจะพบไฟล์ที่ไฟล์ต่อรายการดาวน์โหลดในแอปไฟล์ที่เลือกบันทึก ในการเปิดไฟล์เอกสาร จะต้องใส่รหัสผ่าน เลขบัตรประชาชน 4 ตัวท้าย

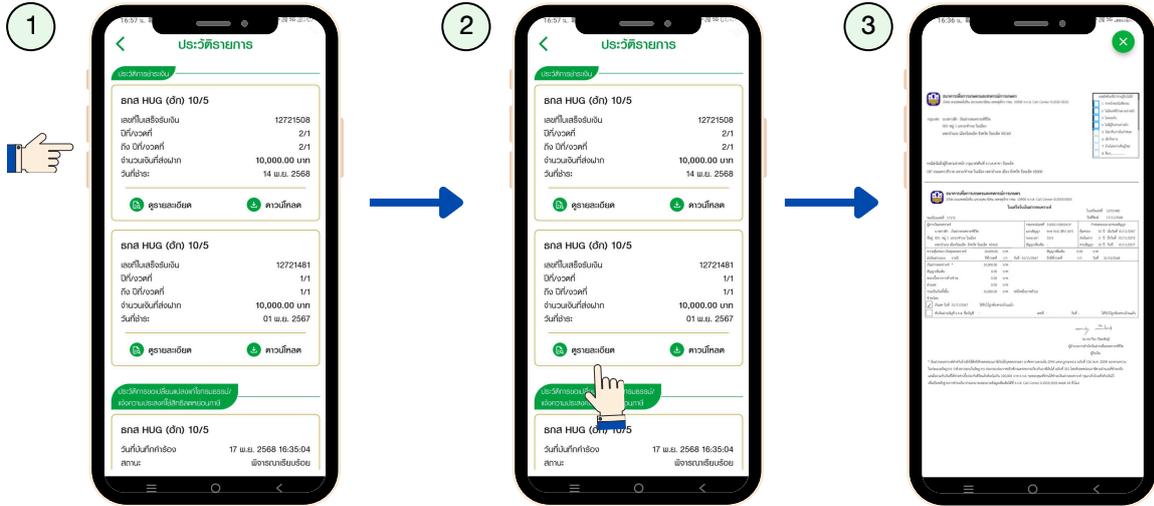


กรณีกดปุ่ม "หนังสือรับรองการส่งชำระเงินฝากสงครามชีวิต" สามารถดูและดาวน์โหลดเอกสารได้ กรณี "ดาวน์โหลด" ลงอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือจะพบไฟล์ที่ไฟล์ต่อรายการดาวน์โหลดในแอปไฟล์ที่เลือกบันทึก ในการเปิดไฟล์เอกสาร จะต้องใส่รหัสผ่าน เลขบัตรประชาชน 4 ตัวท้าย



กรณีกดปุ่ม "มูลค่าเวนคืน" จะแสดงมูลค่าเวนคืนกรมธรรม์

3.1 ดูประวัติการชำระเงิน



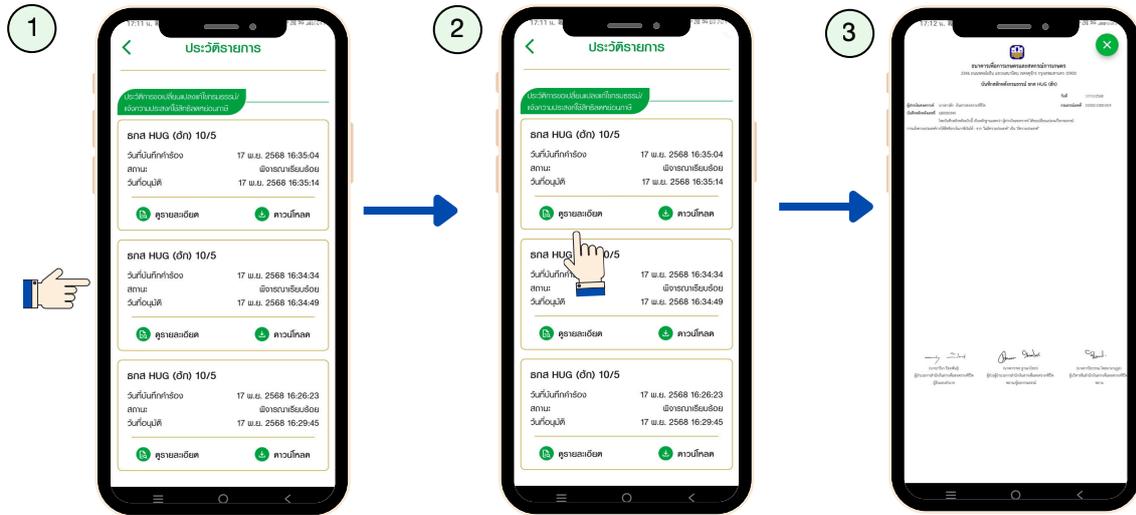
ดูประวัติการชำระเงิน
(แสดง 3 รายการล่าสุด)

กดปุ่ม "ดูรายละเอียด"

แสดง ใบเสร็จรับเงินฝากสงเคราะห์

กรณีกดปุ่ม "ดาวน์โหลด"
ลงอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ จะพบไฟล์
ที่ไฟล์เตอร์รายการดาวน์โหลด
ในแอปไฟล์ที่เลือกบันทึก
ในการเปิดไฟล์เอกสาร จะต้องใส่รหัสผ่าน
เลขบัตรประชาชน 4 ตัวท้าย

3.2 ดูประวัติการขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขกรมธรรม์/แจ้งความประสงค์ใช้สิทธิลดหย่อนภาษี



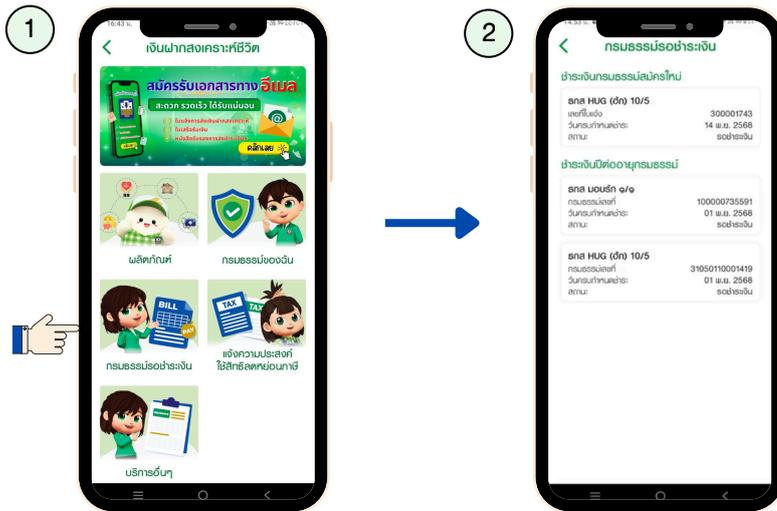
ดูประวัติการขอเปลี่ยนแปลง
แก้ไขกรมธรรม์/แจ้งความ
ประสงค์ใช้สิทธิลดหย่อนภาษี
(แสดง 3 รายการล่าสุด)

กดปุ่ม "ดูรายละเอียด"

แสดง บันทึกสลักหลังกรมธรรม์

กรณีกดปุ่ม "ดาวน์โหลด"
ลงอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ จะพบไฟล์
ที่ไฟล์เอกสารรายการดาวน์โหลดในแอปไฟล์ที่เลือกบันทึก
ในการเปิดไฟล์เอกสาร จะต้องใส่รหัสผ่าน
เลขบัตรประชาชน 4 ตัวท้าย

4. การใช้งาน เมนู กรมธรรม์รอชำระเงิน

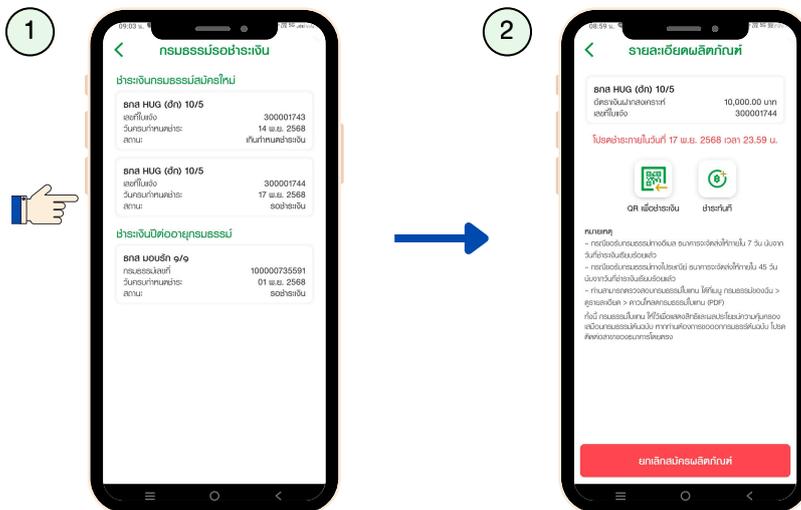


กดปุ่ม
"กรมธรรม์รอชำระเงิน"

แสดง รายการกรมธรรม์รอชำระเงิน

- ชำระเงินกรมธรรม์สมัครใหม่
- ชำระเงินปีต่ออายุกรมธรรม์

4.1 ชำระเงินกรมธรรม์สมัครใหม่

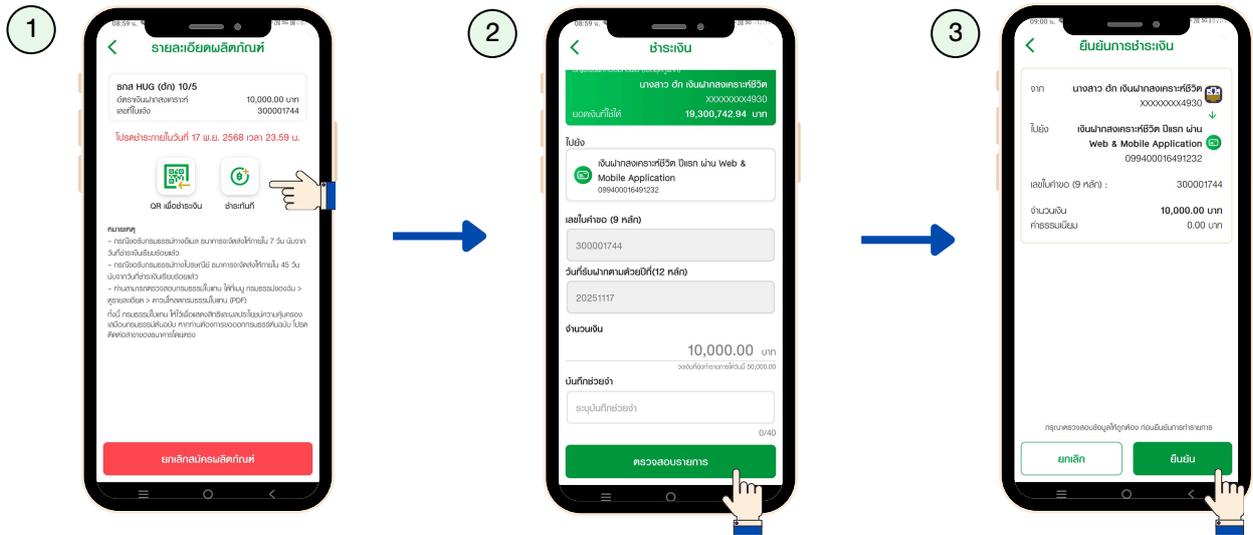


ชำระเงินกรมธรรม์สมัครใหม่

แสดง หน้าจอการชำระเงิน

- หมายเหตุ**
- ลูกค้าต้องชำระเงินในวันที่ทำรายการ ภายในเวลา 23.59 น.
 - กรณีลูกค้าไม่ได้ชำระเงินภายในเวลาที่กำหนดสามารถยกเลิกสมัครผลิตภัณฑ์ได้
 - ลูกค้าสามารถตรวจสอบกรมธรรม์ใบแทนได้ในวันที่ถัดไปหลังจากชำระเงินสำเร็จเรียบร้อยแล้ว ที่เมนู กรมธรรม์ของฉัน
 - ลูกค้าจะได้รับกระดิ่งข้อความแจ้งเตือนในวันถัดไป หลังจากชำระเงินสำเร็จเรียบร้อยแล้ว
 - กรณีเลือกช่องทางรับกรมธรรม์เป็นอีเมล ธนาคารจะจัดส่งกรมธรรม์ผลิตภัณฑ์ ธกส HUG (ฮัก) 10/5 ให้กับลูกค้าผ่านช่องทางอีเมลภายใน 7 วัน หลังจากชำระเงินสำเร็จเรียบร้อยแล้ว

4.1.1 การชำระเงินทันที



กดปุ่ม "ชำระทันที"

กดปุ่ม "ตรวจสอบรายการ"

กดปุ่ม "ยืนยัน"

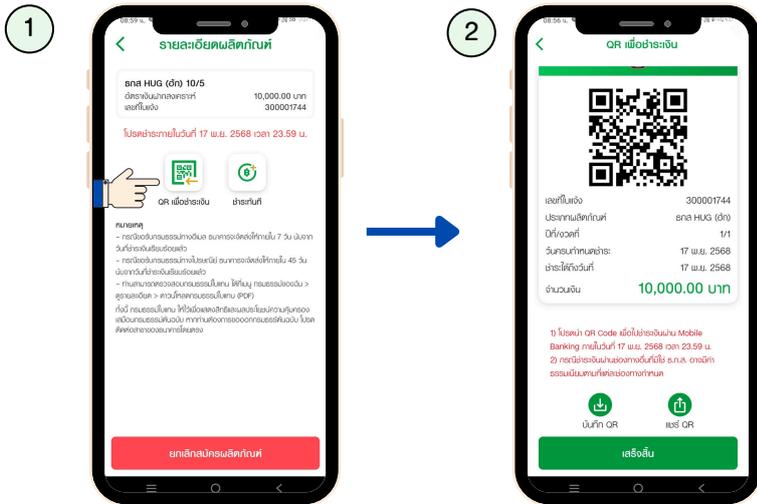


ใส่รหัส PIN 6 หลัก



ชำระเงินสำเร็จจะได้ "ใบบันทึกรายการ (e-slip)"

4.1.2 การชำระผ่าน QR



กดปุ่ม "QR เพื่อชำระเงิน"

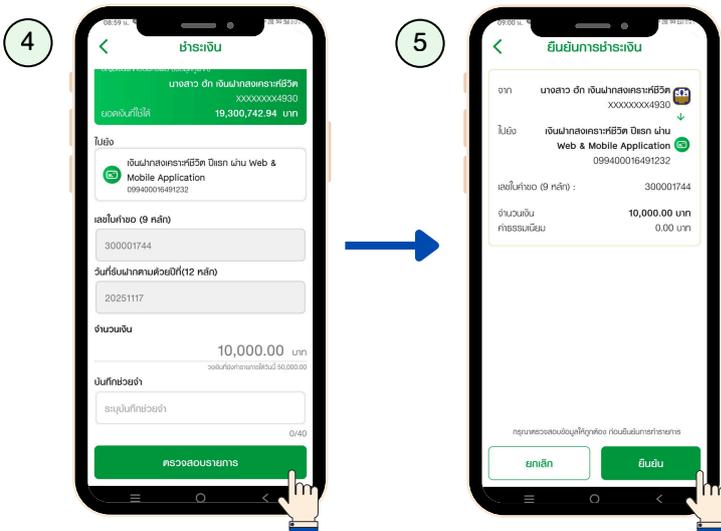
สามารถเลือก บันทึก QR หรือเลือก แชร่ QR ได้



สามารถนำ QR เพื่อชำระเงินไปชำระผ่านช่องทางต่างๆ ได้ ดังนี้

1. ไม่มีค่าธรรมเนียมบริการ
 - 1) ATM ธ.ก.ส.
 - 2) BAAC Mobile
 2. มีค่าธรรมเนียมบริการ

Mobile Banking ต่างธนาคาร (เป็นไปตามอัตราค่าธรรมเนียมของแต่ละธนาคาร)
- * ลูกค้าต้องชำระเงินในวันที่ทำรายการ ภายในเวลา 23.59 น.



กดปุ่ม "ตรวจสอบรายการ"

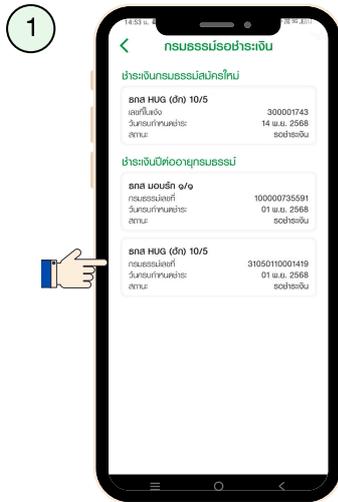
กดปุ่ม "ยืนยัน"

ตัวอย่าง

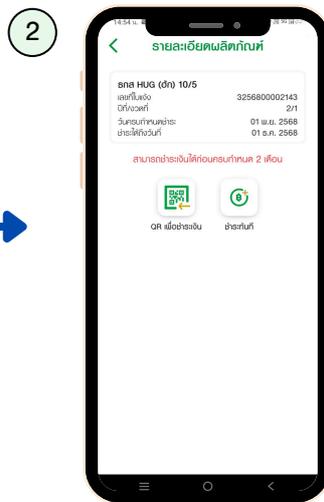
หน้าจอการนำ QR code มาสแกนชำระเงินบน BAAC Mobile

(สำหรับรูปแบบหน้าจอการชำระเงินบน Mobile Banking ต่างธนาคาร เป็นไปตามที่แต่ละธนาคารกำหนด)

4.2 ชำระเงินปีต่ออายุกรมธรรม์



ชำระเงินปีต่ออายุกรมธรรม์



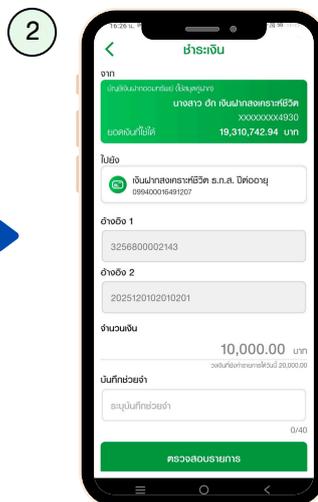
แสดง หน้าจอการชำระเงิน

หมายเหตุ ลูกค้าสามารถชำระเงินได้ถึงวันที่ระบุในสมุดก "ชำระได้ถึงวันที่" ภายในเวลา 23.59 น.

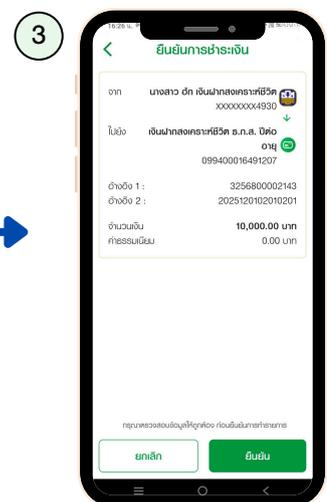
4.2.1 การชำระเงินทันที



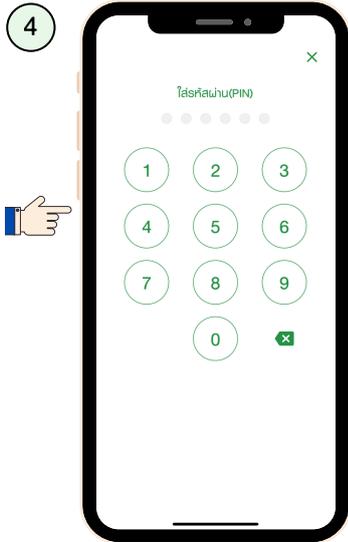
กดปุ่ม "ชำระทันที"



กดปุ่ม "ตรวจสอบรายการ"



กดปุ่ม "ยืนยัน"



ใส่รหัส PIN 6 หลัก



ชำระเงินสำเร็จได้
"ใบบันทึกรายการ (e-slip)"

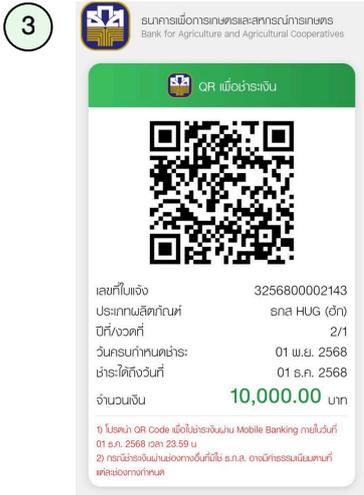
4.2.2 การชำระผ่าน QR



กดปุ่ม "QR เพื่อชำระเงิน"



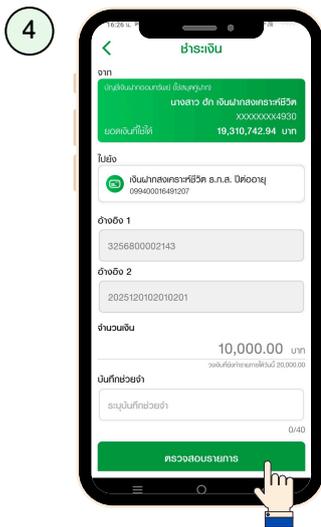
สามารถเลือก บันทึก QR หรือ
เลือก แสร้ QR ได้



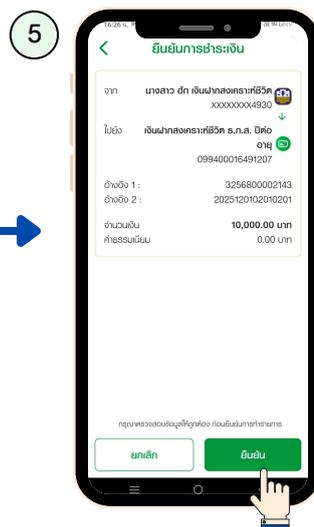
สามารถนำ QR เพื่อชำระเงินไปชำระผ่านช่องทางต่างๆ ได้ ดังนี้

1. ไม่มีค่าธรรมเนียมบริการ
 - 1) ATM ธ.ก.ส.
 - 2) BAAC Mobile
2. มีค่าธรรมเนียมบริการ
 - 1) Mobile Banking ต่างธนาคาร
(เป็นไปตามอัตราค่าธรรมเนียมของแต่ละธนาคาร)
 - 2) ตู้พร้อมเติม (ยกเว้นตู้พร้อมเติมหน้าร้าน 7-Eleven) (10 บาท)
 - 3) เคาน์เตอร์เซอร์วิสในร้าน 7-Eleven (15 บาท)

* ลูกค้าสามารถชำระเงินได้ถึงวันที่ระบุในสมุดก "ชำระได้ตั้งแต่วันที่" ภายในเวลา 23.59 น.



กดปุ่ม "ตรวจสอบรายการ"



กดปุ่ม "ยืนยัน"

ตัวอย่าง

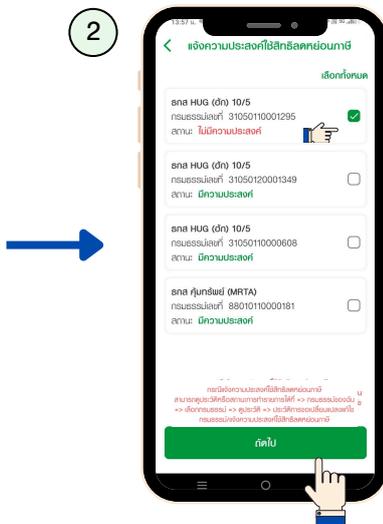
หน้าจอการนำ QR code มาสแกนชำระเงินบน BAAC Mobile

(สำหรับรูปแบบหน้าจอการชำระเงินบน Mobile Banking ต่างธนาคาร เป็นไปตามที่แต่ละธนาคารกำหนด)

5. การเข้าใช้งาน เมนู แจ้งความประสงค์ใช้สิทธิลดหย่อนภาษี



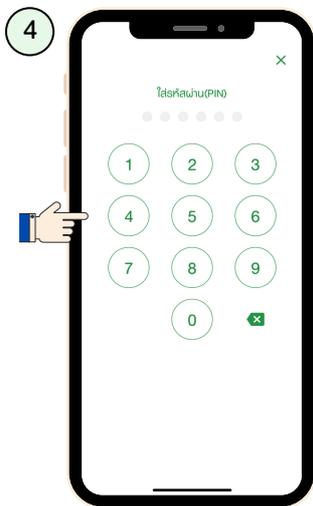
กดปุ่ม
"แจ้งความประสงค์ใช้สิทธิลดหย่อนภาษี"



เลือก กรมธรรม์ ที่ต้องการ
หรือ เลือก ทั้งหมด
กดปุ่ม "ถัดไป"



กดเลือก "มีความประสงค์" หรือ
"ไม่มีความประสงค์"
กดปุ่ม "ยืนยัน"



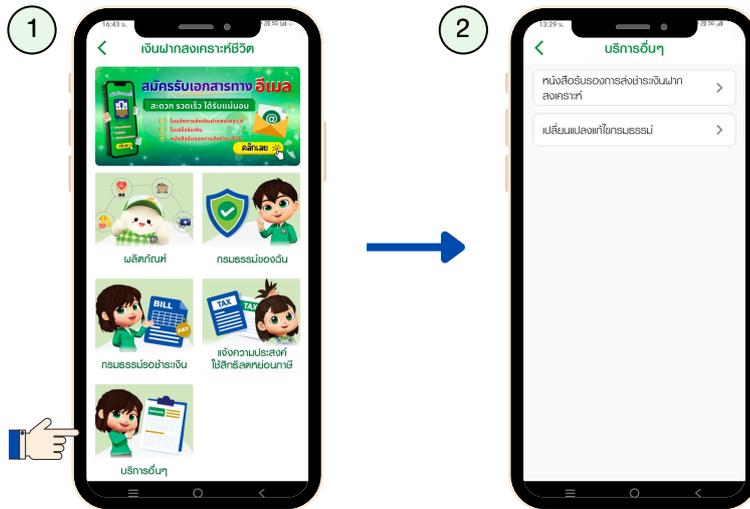
ใส่รหัส PIN 6 หลัก



แสดงข้อความแจ้งสถานะคำร้อง
อยู่ระหว่างรอดำเนินการ

หมายเหตุ - เมื่อยืนยันทำรายการเรียบร้อยแล้ว กรมธรรม์
ที่อยู่ระหว่างรอดำเนินการจะไม่แสดงที่เมนู
แจ้งความประสงค์ใช้สิทธิลดหย่อนภาษี จนกว่า
ธนาคารจะอนุมัติ
- สามารถดูประวัติหรือสถานะการทำรายการได้ที่
=> กรมธรรม์ของฉัน => เลือกกรมธรรม์ =>
ดูประวัติ => ประวัติการขอเปลี่ยนแปลงแก้ไข
กรมธรรม์/แจ้งความประสงค์ใช้สิทธิลดหย่อนภาษี

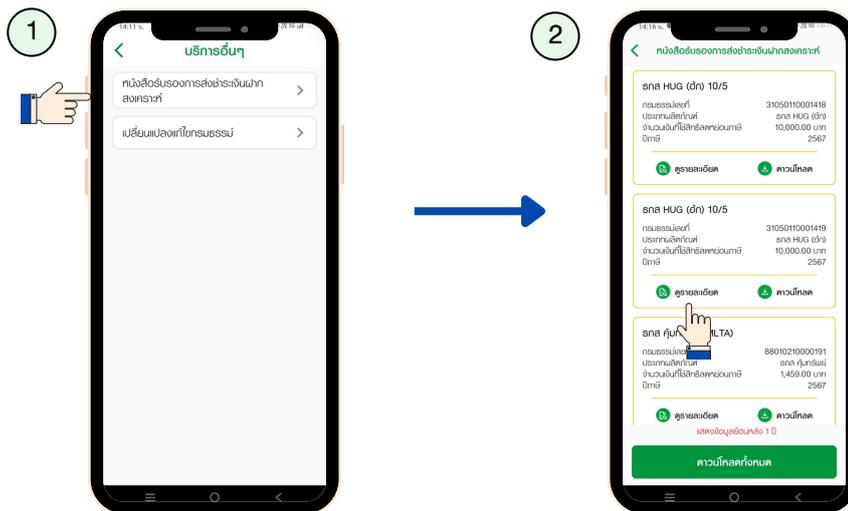
6. การใช้งาน เมนู บริการอื่นๆ



กดปุ่ม
"บริการอื่นๆ"

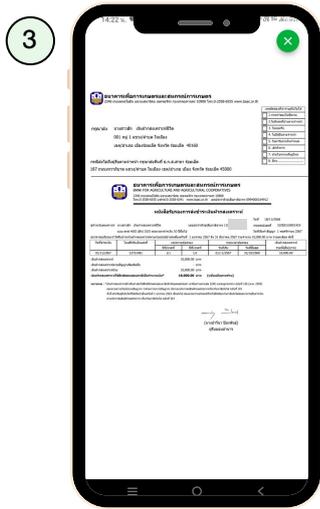
สามารถดาวน์โหลด
หนังสือรับรองการส่งชำระเงินฝากสงเคราะห์
และเปลี่ยนแปลงแก้ไขกรมธรรม์ได้

6.1 หนังสือรับรองการส่งชำระเงินฝากสงเคราะห์



กดปุ่ม
"หนังสือรับรองการส่งชำระเงินฝาก
สงเคราะห์"

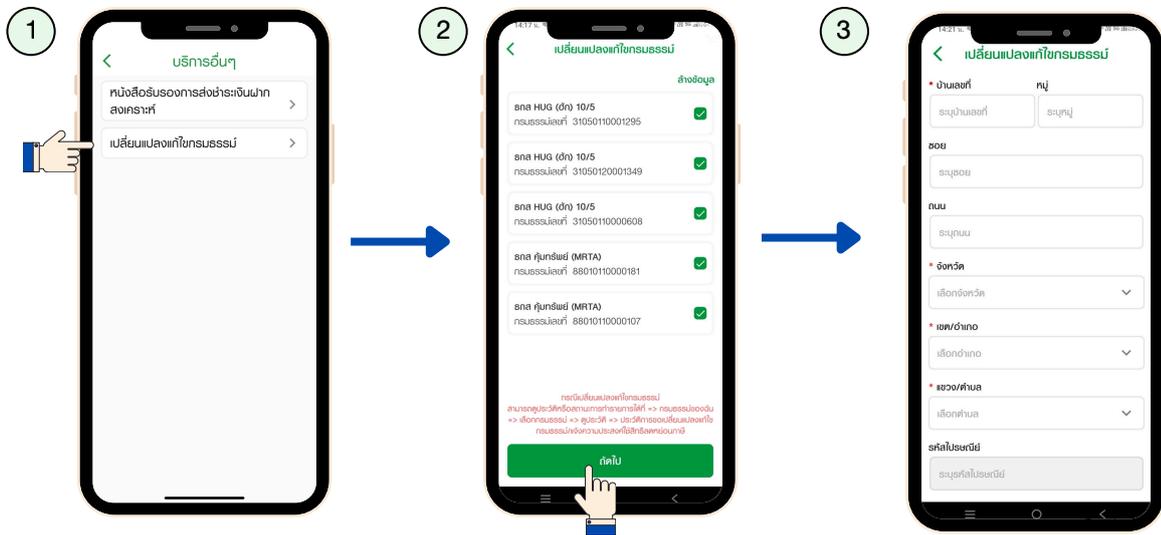
กดปุ่ม "ดูรายละเอียด"



แสดง หนังสือรับรองการส่งชำระ:
เงินฝากสงเคราะห์

กรณีกดปุ่ม "ดาวน์โหลด" หรือ "ดาวน์โหลดทั้งหมด"
ลงอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ จะพบไฟล์
ที่แพลตฟอร์มรายการดาวน์โหลดในแอปไฟล์ที่เลือกบันทึก
ในการเปิดไฟล์เอกสาร จะต้องใส่รหัสผ่าน
เลขบัตรประชาชน 4 ตัวท้าย

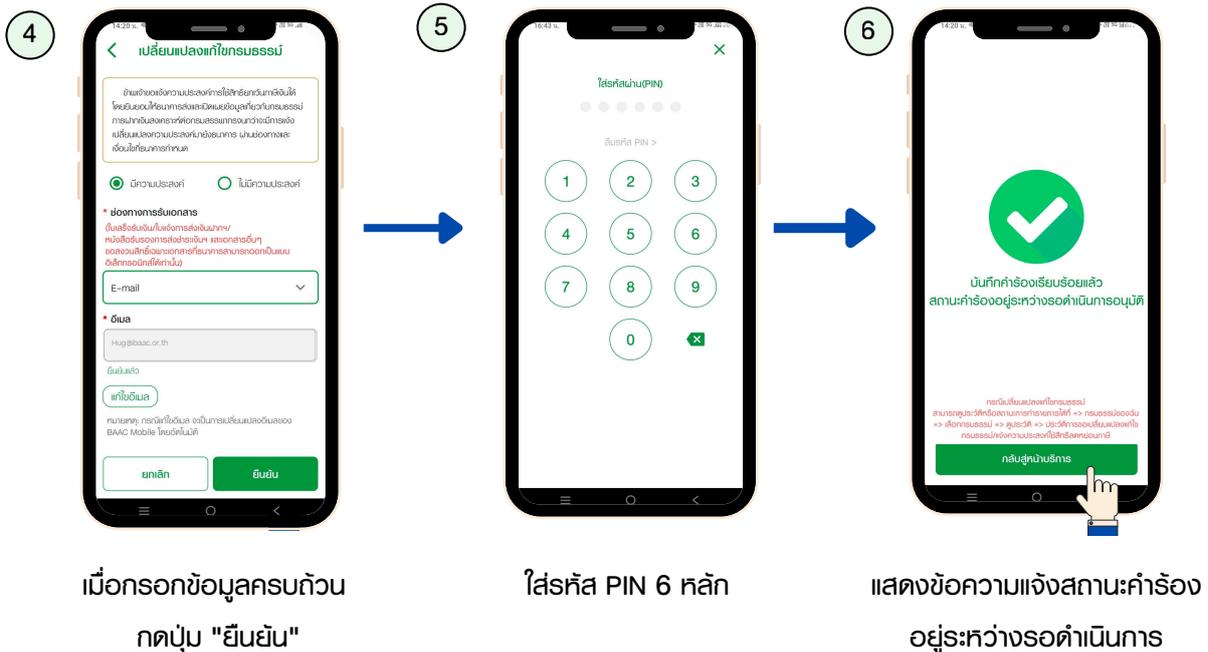
6.2 เปลี่ยนแปลงแก้ไขกรมธรรม์



กดยปุ่ม "เปลี่ยนแปลงแก้ไขกรมธรรม์"
ลูกค้าสามารถแก้ไข ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์มือถือ อีเมล แจ้งความประสงค์ใช้สิทธิลดหย่อนภาษี และช่องทางการรับเอกสาร

เลือก กรมธรรม์ ที่ต้องการ
หรือเลือก ทั้งหมด
กดยปุ่ม "ถัดไป"

- กรณีเลือก 1 กรมธรรม์ จะแสดงข้อมูลเติมตั้งต้นให้
- กรณีเลือกมากกว่า 1 กรมธรรม์ จะแสดงค่าว่างทุกสมุดกรม



- หมายเหตุ**
- กรณีแก้ไขอีเมล จะเป็นการเปลี่ยนแปลงอีเมลของ BAAC Mobile โดยอัตโนมัติ
 - เมื่อยืนยันทำรายการเรียบร้อยแล้ว กรรมวิธีที่อยู่ระหว่างรอดำเนินการ จะไม่แสดงที่เมนูเปลี่ยนแปลงแก้ไขกรรมวิธีอีก จนกว่าธนาคารจะอนุมัติ
 - สามารถดูประวัติหรือสถานะการทำรายการได้ที่ => กรรมวิธีของฉัน => เลือกกรรมวิธี => ดูประวัติ => ประวัติการขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขกรรมวิธี/แจ้งความประสงค์ใช้สิทธิลดหย่อนภาษี



ธนาคารพัฒนาชนบทที่ยั่งยืน

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

2346 ถนนพหลโยธิน แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

Call Center ได้ที่ 0-2555-0555 บริการ 24 ชั่วโมง ศูนย์บริการลูกค้า โทร. 1593 (ในวันและเวลาทำการ)

www.baac.or.th